

**CARTA DELLA  
CULTURA GIOVANI  
E  
CARTA DEL MERITO  
Manuale per il BENEFICIARIO**

## Sommario

<b>LEGISLAZIONE</b> .....	3
<b>REGISTRAZIONE AL SERVIZIO</b> .....	4
<b>ACCESSO BENEFICIARIO</b> .....	5
<b>REGISTRAZIONE UTENTE</b> .....	5
REGISTRAZIONE Carta della Cultura Giovani .....	6
REGISTRAZIONE Carta del Merito .....	9
<b>IL MIO PORTAFOGLIO</b> .....	12
<b>CREAZIONE DEL BUONO</b> .....	12
<b>SALVA BUONO</b> .....	15
<b>ANNULLA BUONO</b> .....	15
<b>DOVE SPENDERE IL BUONO</b> .....	16
<b>BUONI GIÀ SPESI</b> .....	17
<b>BUONI DA SPENDERE</b> .....	18
<b>LOGOUT</b> .....	19

## LEGISLAZIONE

DECRETO 29 dicembre 2023, n. 225 <<Regolamento recante criteri e modalità di attribuzione e di utilizzo della Carta della cultura Giovani e della Carta del merito>> n.12 del 16-1-2024.

Il decreto disciplina i criteri e le modalità di attribuzione e di utilizzo della «Carta della cultura giovani» e della «Carta del merito», il valore nominale di ciascuna Carta è di euro 500 (cinquecento) da spendere in cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, visite a monumenti e parchi archeologici, teatro e danza, prodotti dell'editoria audiovisiva, corsi di musica, corsi di teatro e corsi di lingua straniera, nonché abbonamenti a quotidiani anche in formato digitale.

Ciascuna Carta è generata attraverso una piattaforma informatica, utilizzabile tramite accesso alla rete Internet, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, con riferimento, in particolare, alle modalità e ai tempi di conservazione dei dati personali.

La piattaforma richiede la registrazione dei beneficiari di ciascuna Carta dal 31/01/2024 al 30/06/2024, e delle strutture e degli esercizi commerciali presso cui è possibile utilizzare ciascuna Carta, secondo le modalità stabilite dall'articolo 7.

La piattaforma prevede la generazione, nell'area riservata di ciascun beneficiario registrato, di buoni di spesa elettronici, con codice identificativo, associati all'acquisto di uno dei beni o servizi consentiti dall'articolo 1, comma 357, della legge n. 234 del 2021, come sostituito dall'articolo 1, comma 630, lettera a), della legge 29 dicembre 2022, n. 197.

La Carta della Cultura Giovani e Carta del Merito può essere utilizzata dal 31/01/2024 al 31/12/2024.

La «Carta della cultura giovani» è riconosciuta a tutti i residenti nel territorio nazionale in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità, appartenenti a nuclei familiari con ISEE non superiore a 35.000 euro. La Carta è assegnata e utilizzabile nell'anno successivo a quello del compimento del diciottesimo anno di età, secondo le modalità definite dall'articolo 6.

La «Carta del merito» è riconosciuta a tutti i residenti nel territorio nazionale in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità, che hanno conseguito, non oltre l'anno di compimento del diciannovesimo anno di età, il diploma finale presso istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione con una votazione di almeno 100 (cento) centesimi. La Carta è assegnata e utilizzabile nell'anno successivo a quello del conseguimento del diploma ed è cumulabile con la Carta di cui al comma 1, secondo le modalità definite dall'articolo 6.

I soggetti beneficiari di cui all'articolo 3 provvedono a registrarsi attraverso il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese, di seguito «SPID», o attraverso la Carta di identità elettronica, di seguito «CIE», dei beneficiari o, in caso di soggetti che non abbiano piena capacità di agire, dei loro rappresentanti legali.

Gli esercenti si accreditano sull'applicazione web e si autenticano all'applicazione web utilizzando la carta di identità elettronica (CIE), il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID), oppure attraverso la carta nazionale dei servizi (CNS), e indicano la partita IVA, il codice ATECO dell'attività svolta, la denominazione e i luoghi dove viene svolta l'attività, la tipologia dei prodotti offerti e di beni venduti, nonché la dichiarazione che i buoni saranno accettati esclusivamente per gli acquisti consentiti dalla normativa vigente.

## REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Per richiedere il contributo il beneficiario, di seguito denominato utente, deve accedere all'applicazione dal link:

[www.cartegiovani.cultura.gov.it](http://www.cartegiovani.cultura.gov.it)

The image shows the home page of the 'Carta della cultura giovani e del merito' website. At the top, it features the 'Ministero della Cultura' logo and the 'carte cultura' logo. Below this is a navigation bar with three items: 'Carta del Merito', 'Carta Cultura Giovani', and 'Area Esercente'. The main content area has a blue background with a collage of images showing young people. The central text reads 'Carta della cultura giovani e del merito' and 'I nuovi strumenti per sostenere l'arricchimento culturale del neo-maggiorenni previsti dalla Legge di bilancio 2023 e che andranno a sostituire il vecchio bonus cultura 18app.'. Below this, there is a section titled 'Obiettivo' with the text: 'Finanziare tutti i giovani che compiranno 18 anni facendo delle distinzioni, dedicando investimenti ad hoc per coloro che vivono in una condizione economica non favorevole e per coloro che hanno dimostrato particolari capacità nello studio.' The page also includes several small icons and images related to education and culture.

Figura 1 - Home page

## ACCESSO BENEFICIARIO

L'accesso al sito si può effettuare esclusivamente attraverso:

- il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale «SPID» con livello di sicurezza 2;
- la Carta d'identità elettronica «CIE».



**Accesso beneficiario**

SPID CIE

### SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Nota: si informa che non è consentito l'accesso mediante credenziali SPID, CIE, CNS o eIDAS intestate a soggetti minorenni. L'INPS consente a chi esercita la potestà genitoriale di accedere ai servizi online per i figli minorenni attraverso la "Delega dell'identità digitale".

[Maggiori informazioni su SPID](#)

 **Entra con SPID**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Figura 2 - Login

L'identità dei richiedenti è verificata, in relazione ai dati del nome, cognome e codice fiscale.

## REGISTRAZIONE UTENTE

In questa sezione si analizza le modalità di registrazione alle seguenti iniziative:

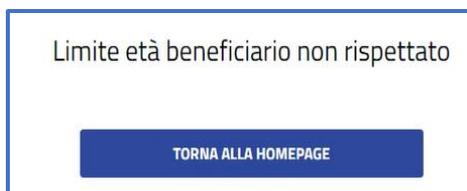
- **Carta della Cultura Giovani**
- **Carta del Merito**



Qualora un utente rispettasse i requisiti per entrambe le Carte, potrà registrarsi ad entrambe le sezioni di accesso, e disporrà di due portafogli con all'interno euro cinquecento per ogni Carta

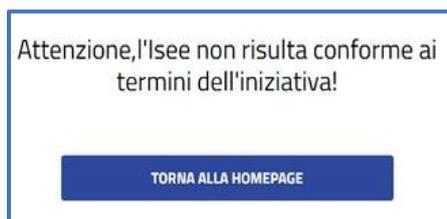
## REGISTRAZIONE Carta della Cultura Giovani

L'applicazione, dopo l'immissione delle credenziali, controlla il requisito del limite di età. In caso di un'età non compresa tra i requisiti, l'applicazione fornirà all'utente il seguente messaggio di errore: "Limite età beneficiario non rispettato"



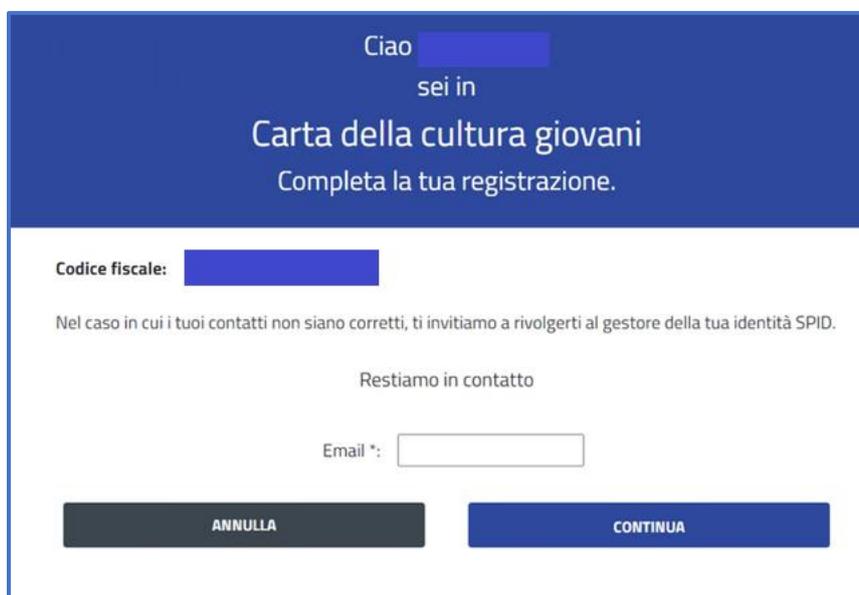
*Figura 3 - Età Beneficiario non congruente con l'iniziativa*

L'applicazione verifica successivamente la sussistenza dei requisiti di idoneità dell'utente. In caso di non idoneità relativamente al requisito dell'ISEE, il messaggio di errore sarà: "Attenzione, l'ISEE non risulta conforme ai termini dell'iniziativa"



*Figura 4 - Utente non in possesso di requisiti ISEE*

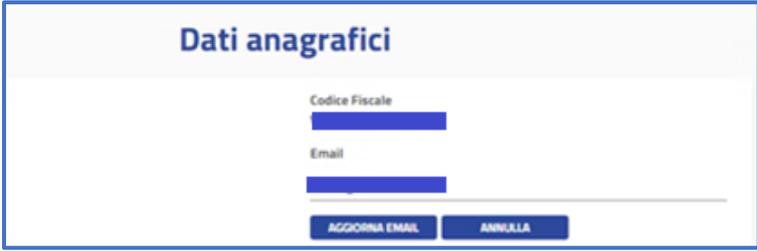
In caso di sussistenza dei requisiti, l'applicazione presenterà la sezione Dati Beneficiario precompilata con i dati anagrafici dell'utente dove è necessario inserire un indirizzo di posta elettronica utile per ricevere la mail di conferma della registrazione.

A screenshot of a registration form. At the top, a dark blue header contains the text "Ciao [redacted] sei in Carta della cultura giovani Completa la tua registrazione." Below this, the form is white with a blue border. It features a "Codice fiscale:" label followed by a blue redacted box. A message reads: "Nel caso in cui i tuoi contatti non siano corretti, ti invitiamo a rivolgerti al gestore della tua identità SPID." Below this is the text "Restiamo in contatto" and an "Email \*:" label followed by a white input field. At the bottom, there are two buttons: a dark grey "ANNULLA" button and a dark blue "CONTINUA" button.

*Figura 5 - Registrazione Beneficiario Carta della Cultura Giovani*

Successivamente si aprirà un pop up per confermare l'avvenuto inserimento dell'indirizzo mail con la voce "Email salvata con successo!"

In seguito la piattaforma presenterà i dati anagrafici mostrando l'indirizzo email inserito



The screenshot shows a form titled "Dati anagrafici". It contains two input fields: "Codice Fiscale" and "Email". Below the fields are two buttons: "AGGIORNA EMAIL" and "ANNULLA".

Figura 6 - Visualizzazione dati anagrafici

Sarà possibile modificare l'indirizzo mail inserito cliccando il tasto "Aggiorna Email", che verrà confermato dal messaggio "Email salvata con successo" come in figura.

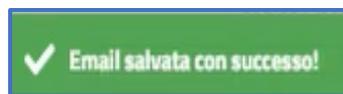


Figura 7 - Salvataggio Email

Per proseguire nella registrazione è necessario accettare le condizioni d'uso e le info privacy.



The screenshot shows a form titled "Condizioni d'uso". It contains three links: "Prendi visione delle condizioni d'uso - pdf", "Prendi visione dell' informativa sulla privacy - pdf", and "Prendi visione dell' informativa sulla privacy - pdf". Below the links are three checkboxes: "Dichiaro di aver preso visione delle condizioni d'uso", "Dichiaro di aver preso visione dell' informativa sulla privacy", and "Dichiaro di essere residente in Italia". At the bottom are two buttons: "INDIETRO" and "ACCETTA E CONTINUA".

Figura 6 - Condizioni d'uso

Al momento dell'accesso al sito l'utente avrà 30 minuti per avviare le operazioni desiderate



Figura 7 - Durata della sessione

Al termine dei 30 minuti la piattaforma effettua il logout automatico dell'utente che dovrà eventualmente procedere con un nuovo accesso in caso non abbia completato le operazioni.

Se il plafond previsto risulta esaurito il sistema restituisce l'errore seguente: "Gentile Utente, si comunica che il plafond previsto dall'articolo 1, comma 357 della legge 30 dicembre 2021, n. 234, quale limite massimo di spesa, è esaurito. Si rappresenta, pertanto, che la richiesta non può essere accolta. La Piattaforma, pertanto, non consente più le registrazioni"



Figura 8 - Plafond esaurito

A registrazione effettuata verrà riportata la pagina di avvenuta registrazione e si può iniziare ad utilizzare la Carta della Cultura Giovani.

**La registrazione è stata completata con successo**

**Inizia a usare Carta della cultura giovani**

■ Crea il tuo primo buono:

- Vai alla pagina "[crea buono](#)" accessibile dal menu "Il mio portafoglio"
- Scegli se acquistare di persona o online presso un esercente aderente all'iniziativa e se vuoi comprare libri o biglietti relativi a cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, monumenti e parchi, teatro e danza, corsi di musica, di teatro, di lingua straniera, abbonamenti a quotidiani
- Inserisci l'importo del buono corrispondente al prezzo degli articoli che vuoi acquistare
- Il buono creato sarà accompagnato da un codice identificativo (QR code, codice a barre e codice alfanumerico) che potrai salvare sul tuo dispositivo o stampare per utilizzarlo online o presentarlo alla cassa degli esercenti aderenti all'iniziativa e ottenere così gli articoli desiderati.

[crea buono](#)

■ Carta della cultura giovani ti permette di:

- creare uno o più buoni dell'importo che vuoi fino a un massimo complessivo di 500 €
- vedere i buoni creati e pronti da spendere
- vedere i buoni già spesi
- verificare quanto ancora puoi spendere

[il tuo portafoglio](#)

■ Rispetto normativa su Carta della cultura giovani:

- Controlli e sanzioni: Il MiC vigila sul corretto funzionamento della Carta e può provvedere, in caso di eventuali usi difforni o di violazioni delle norme del presente decreto, alla disattivazione della Carta di uno dei beneficiari o alla cancellazione dall'elenco di una struttura, di un'impresa o di un esercizio commerciale ammessi, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalla normativa vigente.

Figura 9 - Registrazione Carta della Cultura Giovani completata con successo

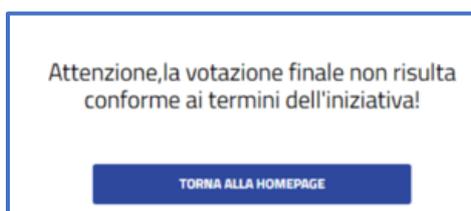
## REGISTRAZIONE Carta del Merito

L'applicazione, dopo l'immissione delle credenziali, controlla il requisito del limite di età. In caso di un'età non compresa tra i requisiti, l'applicazione fornirà all'utente il seguente messaggio di errore: "Limite età beneficiario non rispettato".



*Figura 10 - Età beneficiario non congruente con l'iniziativa*

Successivamente l'applicazione verificherà l'esito dell'esame di maturità associato all'utente. Qualora tale esito fosse inferiore a Cento Centesimi, apparirà il messaggio di errore: "Attenzione, la votazione finale non risulta conforme ai termini dell'iniziativa".



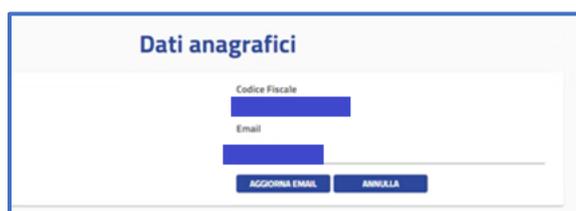
*Figura 11 – votazione finale non conforme*

In caso di sussistenza dei requisiti, l'applicazione presenterà la sezione Dati Beneficiario precompilata con i dati anagrafici dell'utente dove è necessario inserire un indirizzo di posta elettronica utile per ricevere la mail di conferma della registrazione.



*Figura 12 – Registrazione Beneficiario Carta del Merito*

In seguito la piattaforma presenterà i dati anagrafici mostrando l'indirizzo email inserito



*Figura 15 - Dati Anagrafici*

Sarà possibile modificare l'indirizzo mail inserito cliccando il tasto "Aggiorna Email", che verrà confermato dal messaggio "Email salvata con successo" come in figura.



*Figura 136 - Email salvata con successo*

Per proseguire nella registrazione è necessario accettare le condizioni d'uso e le info privacy.

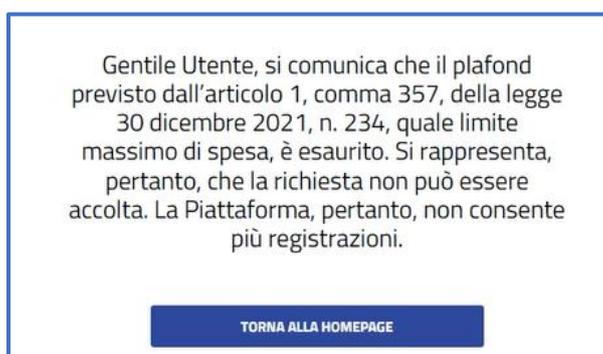
Al momento dell'accesso al sito l'utente avrà 30 minuti per effettuare le operazioni desiderate



*Figura 14 - Durata della sessione*

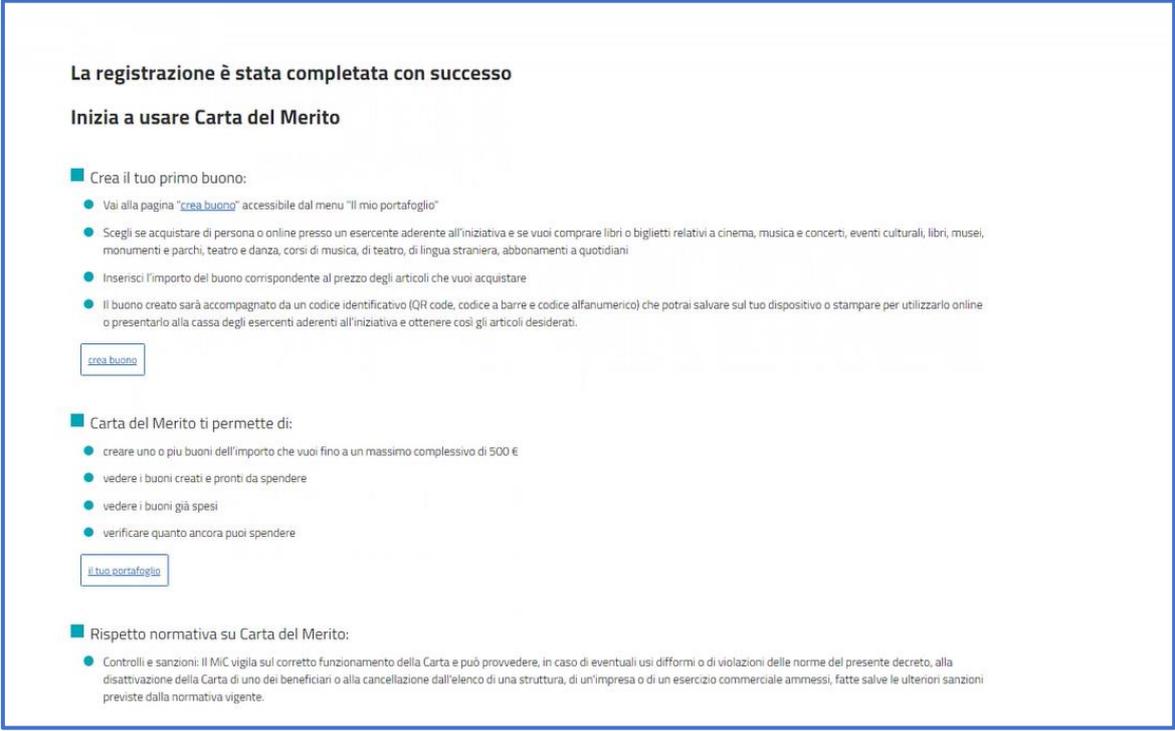
Al termine dei 30 minuti la piattaforma effettua il logout automatico dell'utente che dovrà eventualmente procedere con un nuovo accesso in caso non abbia completato le operazioni.

Se il plafond previsto risulta esaurito il sistema restituisce l'errore seguente: "Gentile Utente, si comunica che il plafond previsto dall'articolo 1, comma 357 della legge 30 dicembre 2021, n. 234, quale limite massimo di spesa, è esaurito. Si rappresenta, pertanto, che la richiesta non può essere accolta. La Piattaforma, pertanto, non consente più le registrazioni"



*Figura 15 - Plafond Esaurito*

A registrazione effettuata verrà riportata la pagina di avvenuta registrazione e si può iniziare ad utilizzare la Carta del Merito.



**La registrazione è stata completata con successo**

**Inizia a usare Carta del Merito**

■ **Crea il tuo primo buono:**

- Vai alla pagina "[crea buono](#)" accessibile dal menu "Il mio portafoglio"
- Scegli se acquistare di persona o online presso un esercente aderente all'iniziativa e se vuoi comprare libri o biglietti relativi a cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, monumenti e parchi, teatro e danza, corsi di musica, di teatro, di lingua straniera, abbonamenti a quotidiani
- Inserisci l'importo del buono corrispondente al prezzo degli articoli che vuoi acquistare
- Il buono creato sarà accompagnato da un codice identificativo (QR code, codice a barre e codice alfanumerico) che potrai salvare sul tuo dispositivo o stampare per utilizzarlo online o presentarlo alla cassa degli esercenti aderenti all'iniziativa e ottenere così gli articoli desiderati.

[crea buono](#)

■ **Carta del Merito ti permette di:**

- creare uno o più buoni dell'importo che vuoi fino a un massimo complessivo di 500 €
- vedere i buoni creati e pronti da spendere
- vedere i buoni già spesi
- verificare quanto ancora puoi spendere

[il tuo portafoglio](#)

■ **Rispetto normativa su Carta del Merito:**

- Controlli e sanzioni: Il MIC vigila sul corretto funzionamento della Carta e può provvedere, in caso di eventuali usi difforni o di violazioni delle norme del presente decreto, alla disattivazione della Carta di uno dei beneficiari o alla cancellazione dall'elenco di una struttura, di un'impresa o di un esercizio commerciale ammessi, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalla normativa vigente.

*Figura 16 - Registrazione Carta del Merito completata*

## IL MIO PORTAFOGLIO

Alla conferma delle condizioni d'uso e l'info privacy, l'utente potrà visualizzare il suo portafoglio virtuale. Avrà a disposizione l'importo che potrà spendere negli esercizi fisici o online accreditati. Al centro della schermata, sarà possibile visualizzare:

- 1) L'importo residuo utile per generare nuovi buoni
- 2) Il totale dell'importo dei buoni generati ancora da utilizzare
- 3) Il totale dell'importo dei buoni già spesi

Le operazioni effettuabili attraverso questa schermata saranno analizzate successivamente, in particolare verranno descritte le funzioni "[BUONI GIÀ SPESI](#)" e "[BUONI DA SPENDERE](#)"



Figura 17 - Il tuo Portafoglio

## CREAZIONE DEL BUONO

Il beneficiario potrà creare il voucher selezionando la voce (CREA NUOVO BUONO)



Figura 18 - Crea Nuovo Buono

Nella fase successiva si potrà scegliere la categoria di prodotti per il quale si vorrà creare il buono in base all' esercente presso il quale lo si vuole spendere.



Figura 19 - Categorie di Prodotti

L'utente dopo la scelta della categoria deve inserire l'importo del buono



Figura 20 - Importo del Buono

Una volta inserito l'importo desiderato, si potrà procedere attraverso il pulsante "CREA BUONO"

Per confermare la creazione del buono è necessario cliccare sul pulsante "CONFERMA"

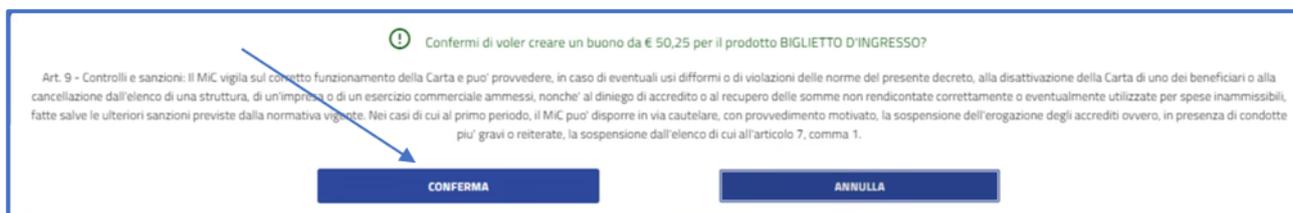


Figura 21 - Conferma creazione Buono

Se l'importo è disponibile nel portafoglio del beneficiario, la piattaforma crea il voucher di cui forniamo un esempio



Figura 22 - Dettaglio Buono

L'importo inserito non deve superare la soglia di euro 500, altrimenti il pulsante CREA BUONO non sarà editabile, come in figura.



Figura 23 - Requisiti valore importo non rispettati

Se si inserisce un importo non disponibile nel portafoglio verrà restituito dalla piattaforma l'errore di seguito descritto "l'importo inserito superiore alla disponibilità" con affianco l'importo residuo.



Figura 24 - Importo inserito superiore alla disponibilità attuale

## SALVA BUONO

L'utente ha la possibilità di salvare il voucher in formato pdf cliccando sul pulsante in basso "SALVA IL BUONO-PDF"



Figura 25 - Salvataggio Buono

## ANNULLA BUONO

L'utente ha poi la possibilità di annullare il voucher cliccando su "ANNULLA BUONO"



Figura 26 - Annullamento Buono

Cliccando sul tasto "ANNULLA BUONO" è necessario confermare di voler annullare il buono cliccando su "CONFERMA"

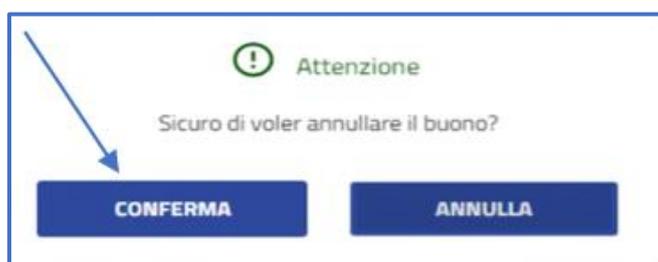


Figura 27 - Conferma annullamento Buono

Confermando di voler annullare il buono il sistema conferma l'avvenuto annullamento.

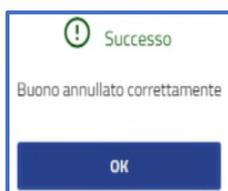


Figura 28 - Conferma annullamento Buono

## DOVE SPENDERE IL BUONO

L'utente può effettuare una ricerca degli esercenti accreditati cliccando il tasto "SCOPRI DOVE SPENDERE IL BUONO"



Figura 32 - Dove spendere il Buono

Nella sezione "Dove spendere il buono" è possibile ricercare gli esercenti registrati all'iniziativa presso i quali è possibile spendere il proprio buono. Utilizzando i filtri presenti nella pagina, è possibile ricercargli esercenti in base:

### CERCA PER NOME O INDIRIZZO

- Inserisci il nome del negozio;
- Provincia (solo se fisico);
- Indirizzo (solo se fisico);
- Comune o CAP (solo se fisico).

### CERCA PER BENE E AMBITO

- Ambito
- Bene

### SCEGLI ORDINAMENTO

- Ordine alfabetico crescente
- ordine alfabetico decrescente



Figura 29 - Ricerca ente/esercente

## BUONI GIÀ SPESI

Attraverso l'icona "BUONI GIÀ SPESI" in figura, sarà possibile visualizzare i buoni utilizzati (inserire tabella)



Figura 30 - Buoni già spesi

Verrà mostrata in formato tabellare la descrizione dei buoni da spendere attraverso i seguenti campi:

- **Codice Voucher;**
- **Ambito e Bene;**
- **Esercente;**
- **Validato il;**
- **Importo;**
- **Azioni.**

Codice Voucher	Ambito - Bene	Esercente	Validato il:	Importo	Azioni
ydDtkzyQ	CINEMA - BIGLIETTO D'INGRESSO	MARCUCCI STEFANO	29/01/2024	€ 5,00	🔍

Figura 31 - Dettaglio buoni già spesi

## BUONI DA SPENDERE

Attraverso l'icona "BUONI DA SPENDERE" in figura, sarà possibile visualizzare i buoni generati ancora da utilizzare per effettuare acquisti.



Figura 32 - Buoni da spendere

Verrà mostrata in formato tabellare la descrizione dei buoni da spendere attraverso i seguenti campi:

- **Codice Voucher;**
- **Ambito e Bene;**
- **Data Scadenza;**
- **Importo;**
- **Azioni.**

Buoni da spendere				
Codice Voucher	Ambito - Bene	Data Scadenza	Importo	Azioni
BA326441	CINEMA - ABBONAMENTO/CARD	31/12/2024	€ 480,00	 

Figura 33 - Dettaglio Buoni da spendere

## LOGOUT

Per uscire dall'applicazione è sufficiente selezionare l'icona  in alto a destra e si potrà selezionare l'opzione "Esci" come in figura.

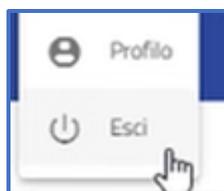


Figura 34 - Logout

Selezionando "Esci", verrà chiesto all'utente di confermare l'uscita dalla Piattaforma, come in figura



Figura 35 - Conferma Logout

Cliccando sul tasto "Conferma", si completerà il logout e per accedere nuovamente bisognerà avviare una nuova procedura di accesso.

Dopo il 31/12/2024, al termine del periodo previsto per l'iniziativa 2024, non sarà più possibile generare o utilizzare buoni, e apparirà la seguente schermata di errore:



Figura 36 - Iniziativa Scaduta